

gemeente [gD] Doetinchem

gemeente  Berkelland

 Site



gemeente Bronckhorst

 **POLITIE**
• Noord- en Oost-Gelderland

 centrum
criminaliteitspreventie
veiligheid

pro **wonen**

 gemeente
Oost Gelre

de **woonplaats**
alle ruimte!

Buurtbemiddeling is gratis voor inwoners van de Gemeenten Doetinchem, Bronckhorst, Berkelland en Oost Gelre.

Buurtbemiddeling Buurtplein

Terborgseweg 21 7001 GM Doetinchem
buurtbemiddeling@buurtplein.nl

telefoon Doetinchem: 06 204 544 10

telefoon Berkelland, Bronckhorst,
Oost-Gelre: 06 537 032 07

www.buurtplein.nl



Buurtbemiddeling

 **Buurtplein**
DOETINCHEM • *Samen het verschil*

 **Buurtplein**
DOETINCHEM • *Samen het verschil*



“Sinds we nieuwe buren hebben, is het gedaan met de rust”

Buurtbemiddeling

Hoe werkt buurtbemiddeling?

Iedereen die een oplossing zoekt voor een conflict met buren kan zich aanmelden bij buurtbemiddeling. In overleg met u wordt bepaald of het conflict bemiddelbaar is. Is dat het geval, dan maken we een afspraak voor een gesprek bij u thuis.

Wanneer u kiest voor bemiddeling, dan nemen de bemiddelaars contact op met uw buren voor een gesprek waarin hun versie wordt gehoord. Met instemming van beide buren wordt een bemiddelingsgesprek gehouden op neutraal terrein, onder begeleiding van twee onpartijdige bemiddelaars.

“Dankzij buurtbemiddeling wonen mijn man en ik hier een stuk prettiger”



Wanneer wel en wanneer niet?

Bijna alle ergernissen of overlastsituaties lenen zich voor buurtbemiddeling. De belangrijkste voorwaarde voor bemiddeling is dat beide buren de wil hebben om hun problemen op te lossen. Twijfelt u of buurtbemiddeling in uw situatie geschikt zou zijn? Neem contact met ons op!

Voor conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie en/of alcohol- en drugs- problematiek, kunt u terecht bij politie Noord en Oost-Gelderland.

Goed contact met de buren is waardevol

“We lopen de deur bij elkaar niet plat. Af en toe een praatje op straat of over de heg is prima.”

Een goed contact tussen buren heeft een positieve invloed op de sfeer en leefbaarheid in de buurt. Het biedt rust, veiligheid en zorgt voor een beter leefklimaat.

Soms hebben mensen last van hun buren. Denk daarbij aan bijvoorbeeld geluidsoverlast, overhangende takken en pesterijen. Verschillende leefpatronen kunnen leiden tot ruzies en irritaties.

Gelukkig komen de meeste buren daar samen wel uit. Soms ontstaat er echter een conflict, waardoor een prettige omgang niet meer mogelijk is. Buurtbemiddeling helpt bij een vroegtijdige aanpak van dit soort problemen en het oplossen van burenruzies.

“De nieuwe buren kwamen zich direct voorstellen”

De getrainde, vrijwillige bemiddelaars vellen geen oordeel. Zij helpen u en uw buren het onderlinge contact te herstellen. Zij laten u samen met uw buren oplossingen voor het conflict bedenken die voor beide partijen aanvaardbaar zijn. Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn vertrouwelijk.



Wie kunnen overlast melden?

U kunt als buur of wijkbewoner een conflict of een probleem melden bij de coördinator buurtbemiddeling. Maar ook politie, woningbouwcorporaties, gemeenten en andere organisaties kunnen een melding doen. Voorwaarde is dat de mensen vrijwillig deelnemen aan de buurtbemiddeling.

Waar kunt u overlast melden?

Buurtbemiddeling Buurtplein
Terborgseweg 21 7001 GM Doetinchem
buurtbemiddeling@buurtplein.nl

telefoon Doetinchem: 06 204 544 10
telefoon Berkelland, Bronckhorst,
Oost-Gelre: 06 537 032 07

