

Op 1 juli 2022 gaan de nieuwe contracten in met zorgaanbieders van Jeugdhulp, Wmo en Wonen. Wat kan dit voor u betekenen? De **10 MEEST GESTELDE VRAGEN** krijgen hier antwoord.

### 1. Krijg ik een andere zorgaanbieder?

**Dat hoeft niet.** Voor de meeste inwoners verandert er niets, omdat hun zorgaanbieder ook straks zorg en/of ondersteuning blijft leveren in de Achterhoek. Heeft uw huidige zorgaanbieder geen nieuw contract afgesloten met de gemeenten in de Achterhoek? Dan krijgt u wel een andere zorgaanbieder. De overdracht van zorg naar een zorgaanbieder die wel is gecontracteerd, gebeurt in overleg met u. Uw gemeente neemt hierover contact met u op. Goed om te weten: totdat uw nieuwe zorgaanbieder begint, houdt u uw huidige zorgaanbieder.

### 2. Mijn huidige zorgaanbieder is niet gecontracteerd na 1 juli 2022, wat nu?

**U krijgt straks een andere zorgaanbieder die wel is gecontracteerd.** De overdracht van uw huidige zorgaanbieder naar een nieuwe zorgaanbieder gebeurt in overleg met u. Uw gemeente neemt hierover contact met u op. Tot die tijd verandert er voor u niets. Wij vinden het namelijk belangrijk dat de overdracht van uw zorg zo zorgvuldig mogelijk gebeurt. U houdt bijvoorbeeld uw huidige zorgaanbieder totdat de nieuwe zorgaanbieder begint.

### 3. Mijn huidige zorgaanbieder is gecontracteerd na 1 juli 2022, wat moet ik doen?

**U hoeft niets te doen.** De kans is groot dat er voor u niets verandert. Verandert er toch iets voor u? Bijvoorbeeld omdat uw huidige zorgaanbieder toch niet precies uw zorg blijft leveren in de Achterhoek? Dan neemt de gemeente contact met u op.

### 4. Mijn huidige indicatie verloopt voor 1 juli 2022, wat nu?

**De gemeente neemt ruim voor afloop van uw indicatie contact met u op.** Samen bespreekt u welke ondersteuningsvraag u (nog) heeft. Blijft er hulp nodig? Dan bekijkt u samen welke effecten en resultaten u wilt bereiken. Vervolgens bekijken jullie welke zorgaanbieder hier het beste bij past.

### 5. Mijn huidige indicatie verloopt tussen 1 juli en 31 december 2022, wat moet ik doen?

**U hoeft op dit moment niets te doen.** De gemeente neemt ruim voor het aflopen van uw indicatie contact met u op. U bespreekt met de medewerker van de Toegang uw eventuele ondersteuningsvraag. Blijft er hulp nodig? Dan bekijkt u samen welke effecten en resultaten u wilt bereiken. Vervolgens bekijkt u samen welke zorgaanbieder hier het beste bij past.



## 6. Mijn huidige indicatie verloopt na 31 december 2022, wat moet ik doen?

**U hoeft op dit moment niets te doen.** Is uw huidige zorgaanbieder ook na 1 juli 2022 gecontracteerd? Dan verandert er voor u sowieso niets, tenzij uw eigen zorgbehoefte wijzigt. De gemeente neemt pas contact met u op als uw indicatie afloopt.

Is uw huidige zorgaanbieder vanaf 1 juli 2022 niet meer gecontracteerd? Dan zult u van zorgaanbieder moet wisselen. In dat geval neemt de gemeente in de komende periode contact met u op. Goed om te weten: u houdt uw huidige zorgaanbieder totdat uw nieuwe zorgaanbieder bij u begint. U bespreekt dit ook samen met de gemeente.

## 9. Wat bespreek ik straks met de gemeente en wat met mijn zorgaanbieder?

**De nieuwe aanpak van zorg en ondersteuning in de Achterhoek houdt in dat er een duidelijke rolverdeling komt tussen de gemeente en zorgaanbieders.** Met de gemeente bespreekt u welke behoefte aan ondersteuning u heeft. En ook welke resultaten u wenst te bereiken met de inzet van hulp en/of ondersteuning. Dus: wat heeft u nodig? We bekijken ook met u of er oplossingen zijn in uw eigen omgeving, uw eigen netwerk of het voorliggend veld. Misschien bent u geholpen met een lokaal beschikbare voorziening. En als blijkt dat er specialistische zorg en/of ondersteuning nodig is, dan bekijken we samen welke zorgaanbieder het beste bij uw vraag en bij u past.

Met de zorgaanbieder bespreekt u vervolgens hoe de zorg en/of ondersteuning eruit komt te zien. Bijvoorbeeld hoe vaak en hoe lang u de hulp krijgt. Zo komt uw vraag nog meer centraal te staan en kunt u rekenen op nog meer maatwerk.

## 7. Ik vind dit best een lastig verhaal. Wat moet ik doen?

**U hoeft niets te doen en voorlopig verandert er voor u niets.** De kans is ook groot dat er voor u helemaal niets verandert, omdat uw huidige zorgaanbieder straks ook gecontracteerd is. Als u van zorgaanbieder moet wisselen, neemt de gemeente contact met u op. De overdracht van de zorg naar een nieuwe zorgaanbieder gebeurt zorgvuldig en in overleg met u en uw huidige zorgaanbieder. U houdt uw huidige zorg bij uw huidige zorgaanbieder totdat de nieuwe zorgaanbieder begint.

## 8. Waarom moet ik met de gemeente in gesprek?

**Wij vinden het belangrijk dat u zorg en/of ondersteuning krijgt van een zorgaanbieder die bij u past.** Als u van zorgaanbieder moet wisselen, nemen wij contact met u op om hierover met u in gesprek te gaan. In dit gesprek bekijken wij met u of het ondersteuningsplan dat bekend is bij ons, nog klopt. Welke (hulp)vraag heeft u en welke resultaten wilt u bereiken? Wij zoeken vervolgens samen een nieuwe zorgaanbieder die het beste bij uw ondersteuningsbehoefte past.

## 10. Dit betekent toch niet dat ik elke keer van zorgaanbieder moet wisselen?

**Nee, zeker niet.** De zorgaanbieders die per 1 juli 2022 zijn gecontracteerd, blijven de komende jaren actief in de Achterhoek. Dat is goed nieuws voor u, want voorheen sloten de gemeenten ieder jaar nieuwe contracten af en kon er dus ieder jaar voor u iets veranderen. Straks kunt u bij uw zorgaanbieder blijven, totdat uw indicatie afloopt of totdat u geen hulp meer nodig heeft. Als u andere zorg nodig heeft, kan het natuurlijk wel zijn dat u van zorgaanbieder moet wisselen.

**Staat uw vraag hier niet bij?  
Neemt u dan contact op met uw gemeente.**